

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của xã Vĩnh Thạnh trong quý III năm 2023 (Kỳ báo cáo: Từ ngày 14/6/2023 đến 13/9/2023)

Thực hiện công văn số 130/NV ngày 09/3/2022 của phòng Nội vụ thành phố Nha Trang v/v hướng dẫn thực hiện báo cáo cải cách hành chính định kỳ; công văn số 479/NV ngày 01/8/2022 của phòng Nội vụ thành phố Nha Trang v/v điều chỉnh biểu mẫu kèm theo báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thạnh báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

UBND xã đã ban hành:

+ Kế hoạch cải cách hành chính xã Vĩnh Thạnh năm 2023 (Kèm theo Quyết định số: 19/QĐ-UBND ngày 31/01/2023) với 7 lĩnh vực trọng tâm, 23 nhiệm vụ cụ thể, sản phẩm dự kiến, tiến độ và trách nhiệm thực hiện của bộ phận/cá nhân cụ thể. **Kết quả thực hiện** (lũy kế đến kỳ báo cáo):

(Đính kèm [phụ lục 1](#), kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023)

+ Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 11/02/2023 về triển khai Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI. **Kết quả thực hiện** (lũy kế đến kỳ báo cáo):

(Đính kèm [phụ lục 2](#), kết quả triển khai bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI)

+ Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 01/02/2023 về triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. **Kết quả thực hiện** (lũy kế đến kỳ báo cáo):

(Đính kèm [phụ lục 3](#), kết quả triển khai bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI)

UBND xã đã tổ chức họp triển khai, quán triệt đến toàn thể CBCCKCT¹ những nội dung chỉ đạo về cải cách hành chính của cơ quan cấp trên, cụ thể:

¹ CBCCKCT: Viết tắt của toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tại địa phương.

+ Công văn số 4580/UBND-NV ngày 14/6/2023 của UBND thành phố Nha Trang về cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI tỉnh Khánh Hòa trong năm 2023 và những năm tiếp theo;

+ Công văn số 4681/UBND-TCKH ngày 16/6/2023 của UBND thành phố Nha Trang về triển khai thực hiện Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/5/2023 của Chính Phủ;

+ Công văn số 4747/UBND-NV ngày 19/6/2023 của UBND thành phố Nha Trang về triển khai thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế;

+ Công văn số 6089/UBND-NV ngày 31/7/2023 của UBND thành phố Nha Trang về triển khai kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PARIndex, SIPAS, PCI, PAPI năm 2022;

+ Thông báo số 1272/TB-UBND ngày 15/8/2023 của UBND thành phố Nha Trang về Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang tại cuộc họp rà soát, đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố 07 tháng đầu năm 2023;

+ Công văn số 6948/UBND-NV ngày 23/8/2023 của UBND thành phố Nha Trang về khắc phục các hạn chế sau đợt kiểm tra của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa;

UBND xã tiếp tục duy trì, triển khai nghiêm túc một số nội dung:

+ Thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông bằng Mẫu phiếu quy định tại công văn 1125/UBND-VP ngày 01/3/2022 của UBND thành phố Nha Trang.

+ Thực hiện đánh giá định kỳ hàng tháng đối với từng CBCC có tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

+ Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh. Ngày 19/6/2023, UBND xã đã bàn hành báo cáo số 794/BC-UBND gửi phòng Nội vụ tổng hợp.

- Trong kỳ báo cáo, UBND xã không có nhắc việc của UBND thành phố và UBND tỉnh.

2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã tiến hành kiểm tra đối với 6 công chức. Qua kiểm tra, 6 công chức cơ bản thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, tham mưu giải quyết công việc theo lĩnh vực phụ trách cơ bản kịp thời, tham gia xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời gian quy định.

3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 06/3/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, trong đó quy định cụ thể các nội dung, nhiệm vụ, hình thức tuyên truyền CCHC.

Kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền, bao gồm:

+ Nội dung thông tin, tuyên truyền: TTHC được công bố mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế; Quy trình nội bộ giải quyết TTHC; cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích, ... và những nội dung khác theo Kế hoạch đã ban hành

+ Các hình thức thông tin, tuyên truyền: Đăng tải công khai trên Trang TTĐT xã; Phổ biến, quán triệt tại các hội nghị, cuộc họp tại địa phương; Tuyên truyền trên Đài truyền thanh.

+ Mức độ hoàn thành: Tiếp tục thực hiện hiệu quả 12 nhiệm vụ tuyên truyền đến CBCCKCT và 9 nhiệm vụ tuyên truyền đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế:

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 15/02/2023 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Vĩnh Thạnh. UBND xã chưa thực hiện báo cáo (kỳ báo cáo: ngày 06/12/2023)

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/02/2023 về kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Vĩnh Thạnh. UBND xã chưa thực hiện báo cáo (kỳ báo cáo: ngày 06/12/2023)

- Theo dõi thi hành pháp luật

UBND xã đã ban hành:

+ Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 15/02/2023 về quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Vĩnh Thạnh. UBND xã chưa thực hiện báo cáo (kỳ báo cáo 6 tháng: ngày 15/6/2023)

+ Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 16/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2023 trên địa bàn xã Vĩnh Thạnh. UBND xã chưa thực hiện báo cáo (kỳ báo cáo: ngày 21/11/2023)

b) Hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa có văn bản kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các thể chế, cơ chế, chính sách trên các lĩnh vực quản lý nhà nước được giao.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Việc ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính:

UBND xã tiếp tục thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 đã ban hành, đảm bảo tiến độ Kế hoạch đã đề ra.

b) Công khai thủ tục hành chính

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: **213**

+ Tổng số thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong kỳ báo cáo: Sửa đổi bổ sung 19 TTHC; ban hành mới 0 TTHC; bãi bỏ 0 TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết 37 TTHC

STT	Số Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Ngày ban hành	Số TTHC			QTNB được phê duyệt
			Ban hành mới	Sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ	
1	1436/QĐ-UBND	26/6/2023		18		
2	1665/QĐ-UBND	18/7/2023		1		
3	1437/QĐ-UBND	26/6/2023				17
4	1468/QĐ-UBND	28/6/2023				3
5	1902/QĐ-UBND	10/8/2023				17
	Tổng		0	19	0	37

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được niêm yết tại trụ sở UBND xã và công khai trên trang Thông tin điện tử xã theo quy định.

c) Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

- Ngày 28/7/2023, UBND xã báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ thống kê, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ gửi Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nha Trang tổng hợp (Công văn số 910/UBND)

d) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa xã:

Trong kỳ báo cáo, không có sự thay đổi về cơ cấu, nhân sự của Bộ phận Một cửa xã. Bộ phận Một cửa tiếp tục hoạt động theo Quyết định kiện toàn² và Quy chế³ tổ chức và hoạt động đã ban hành.

² Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 21/6/2023 kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thạnh.

Hiện tại, Bộ phận Một cửa xã gồm có 4 cán bộ, công chức, do Chủ tịch UBND xã trực tiếp phụ trách. UBND xã trang bị đầy đủ máy tính, máy in cỡ lớn, 02 máy scan 2 mặt tốc độ cao

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:

+ Đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân: UBND xã đã triển khai số hóa, nhập dữ liệu đặc tả và gửi kho lưu trữ theo quy định

+ Đối với kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực: UBND xã chưa nhận được văn bản triển khai của cơ quan cấp trên đối với “Bộ Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC”.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Kết quả giải quyết hồ sơ theo từng lĩnh vực:

(Đính kèm [phụ lục 4](#), kết quả giải quyết thủ tục hành chính từng lĩnh vực)

+ Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC mức độ 3, 4:

(Đính kèm [phụ lục 5](#), kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến)

+ Số lượng hồ sơ được tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trong kỳ báo cáo: **0**

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến và tổng số tiền đã được thanh toán trực tuyến trong kỳ báo cáo: **312 hồ sơ, tổng số tiền: 4.136.000 đồng**

- UBND xã triển khai phát phiếu khảo sát đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa theo mẫu quy định tại công văn 1125/UBND-VP ngày 28/02/2022 của UBND thành phố Nha Trang. Tổng hợp kết quả đánh giá báo cáo UBND thành phố Nha Trang trong báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ.

- Các vướng mắc và đề xuất giải pháp:

Không

e) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã

UBND xã đã thực hiện niêm yết đầy đủ thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã, đồng thời in vào mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi có ý kiến phản ánh, kiến nghị về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính hoặc về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

³ Quyết định số 120/QĐ-UBND ngày 18/5/2023 Ban hành Nội quy làm việc tại Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả thuộc UBND xã Vĩnh Thạnh.

Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa nhận được phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của địa phương

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức:

Không.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế, số lượng người làm việc:

+ xã Vĩnh Thạnh là xã loại 2, được UBND thành phố Nha Trang giao số lượng CBCC là 20 (Theo Quyết định số 3714/QĐ-UBND ngày 25/6/2020 của UBND thành phố Nha Trang)

+ Hiện đang được bố trí 20 CBCC, gồm: 11 cán bộ, 9 công chức

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước

CBCC xã tiếp tục thực hiện nghiêm chế độ trách nhiệm, lễ lối làm việc, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử theo Quy chế làm việc⁴, Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở, Quy chế tiếp công dân, Quy chế giải quyết đơn thư, Quy chế thi đua - khen thưởng, Quy chế văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử⁵ của cán bộ, công chức; đồng thời thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

b. Về thực hiện phân cấp quản lý

UBND xã chưa được phân cấp, ủy quyền.

c) Thực hiện rà soát, sắp xếp các thôn, thôn không đảm bảo điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định

Không.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức

Ngày 20/02/2023, UBND xã đã ban hành Công văn số 249/UBND thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2023 gửi phòng Nội vụ thành phố Nha Trang tổng hợp.

Trong kỳ báo cáo, chưa có CBCC nào của địa phương (bao gồm cả về Đảng và chính quyền) bị kỷ luật.

⁴ Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 ban hành quy chế làm việc của UBND xã Vĩnh Thạnh nhiệm kỳ 2021-2026)

⁵ Quyết định số 135/QĐ-UBND ngày 06/6/2023 ban hành quy chế văn hóa công sở và quy tắc ứng xử tại cơ quan Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thạnh

b) Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

TT	Họ và tên	Chức vụ/chức danh	Lớp tham gia bồi dưỡng	Số lượt
1.	Phạm Thị Phương Linh	CC VH-XH	<ul style="list-style-type: none"> - Tập huấn triển khai kế hoạch rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023. - Tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ công tác xã hội. - Tập huấn nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ làm công tác trẻ em - Tập huấn triển khai Kế hoạch quản lý lao động gắn với CSDL quốc gia về dân cư và các CSDL khác trên địa bàn thành phố năm 2023. - Tập huấn thu thập thông tin, xây dựng CSDL cung- cầu lao động và nghiệp vụ tư vấn, giới thiệu việc làm - Tập huấn, phổ biến giáo dục pháp luật công tác cai nghiện ma túy và quản lý sau cai nghiện ma túy năm 2023 	6
2.	Nguyễn Ngọc Thủy	PCT UBND	<ul style="list-style-type: none"> - Tập huấn triển khai kế hoạch rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023 - Tập huấn triển khai Kế hoạch quản lý lao động gắn với CSDL quốc gia về dân cư và các CSDL khác trên địa bàn thành phố năm 2023 - Tập huấn phòng chống dịch Sốt xuất huyết, Tay chân miệng - Tập huấn “Tiêm phòng, quản lý chó nuôi (Đại động vật) năm 2023. 	4
3.	Nguyễn Thị Thúy Vân	CC TC-KT	<ul style="list-style-type: none"> - Tập huấn phần mềm Quản lý tiền lương 	1
4.	Nguyễn Quốc Bảo	Chủ tịch UBND	<ul style="list-style-type: none"> - Tập huấn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC. - Tập huấn kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ thông tin, tuyên truyền về tín ngưỡng, tôn giáo thuộc Đề án “Hỗ trợ thông tin, tuyên truyền về dân tộc, tôn giáo” năm 2023. 	2
5.	Nguyễn Thị Bích Nhi	CC TP-HT	<ul style="list-style-type: none"> - Tập huấn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC - Tập huấn hướng dẫn thực hiện liên thông 02 nhóm TTHC. 	2
6.	Phan Ngọc Thái	PCT UBND	<ul style="list-style-type: none"> - Tập huấn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC 	1
7.	Nguyễn Tuấn Vương Duy	CC ĐC-XD-ĐT&MT	<ul style="list-style-type: none"> - Tập huấn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC 	1
8.	Nguyễn Thị Hiền	CC Văn hóa – Xã hội	<ul style="list-style-type: none"> - Tập huấn công tác thông tin đối ngoại năm 2023. - Tập huấn nghiệp vụ quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo năm 2023. 	3

TT	Họ và tên	Chức vụ/chức danh	Lớp tham gia bồi dưỡng	Số lượt
			- Tập huấn công tác thông tin tuyên truyền, thông tin đối ngoại theo Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	
9.	Nguyễn Văn Sỹ	CC Tư pháp - Hộ tịch	- Tập huấn hướng dẫn thực hiện liên thông 02 nhóm TTHC. - Tập huấn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC	2
	Tổng lượt			22

c) Về cán bộ, công chức cấp xã

- Số lượng (hoặc tỷ lệ %) cán bộ, công chức đạt chuẩn theo quy định:

+ Cán bộ: 11/11, đạt 100%

+ Công chức: 08/09, đạt 88.8%

- Số lượng (hoặc tỷ lệ %) cán bộ, công chức được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và tập huấn trong kỳ báo cáo: **11**

- Việc bố trí, sử dụng và thực hiện chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách: UBND xã bố trí 09 nhân sự đảm nhiệm 11 biên chế người hoạt động không chuyên trách cấp xã; việc bố trí, sử dụng, thực hiện chế độ chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách luôn kịp thời đúng quy định.

5. Cải cách tài chính công:

a) **Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách**

Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

- Thực hiện công khai ngân sách đầy đủ theo quy định (dự toán giao đầu năm, bổ sung dự toán, quyết toán, công khai các quỹ công, ...)

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo kế hoạch được giao: Đang thực hiện

- Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: Đang thực hiện

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: không có

Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công: UBND xã đã ban hành Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 Quy chế quản lý tài sản công năm 2022.

Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính theo các quy định hiện hành: Đã ban hành Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 và triển khai quy chế chi tiêu nội bộ đến toàn thể cán bộ công chức ngay từ đầu năm. Trong đó có quy định về tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao để làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động.

Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí: luôn nêu cao tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Không có

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

Ngày 13/01/2023, UBND xã đã ban hành Quyết định số 15/QĐ-UBND về ban hành quy chế quản lý sử dụng tài sản công của UBND xã Vĩnh Thạnh năm 2023; quy chế được công khai tại Hội nghị CBCC năm 2023 để toàn thể CBCC xã thảo luận, thông qua và triển khai thực hiện có hiệu quả.

c) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

UBND xã triển khai phổ biến, quán triệt đến toàn thể CBCC xã thực hiện có hiệu quả Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin:

Ngày 01/6/2022, UBND xã đã ban hành Quyết định Thành lập Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến xã Vĩnh Thạnh (Quyết định số 111/QĐ-UBND)

Ngày 17/5/2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch triển khai điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã Vĩnh Thạnh (Kế hoạch số 574/KH-UBND)

Ngày 11/5/2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số xã Vĩnh Thạnh năm 2023 (Kế hoạch số 538/KH-UBND)

b) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương (tình hình sử dụng các phần mềm dùng chung, hệ thống phần mềm quản lý dữ liệu chuyên ngành, cổng/trang thông tin điện tử,...).

- CBCC xã sử dụng phần mềm E-Office để tiếp nhận, luân chuyển và xử lý 100% công việc.

- Công chức chuyên môn thường xuyên sử dụng các phần mềm chuyên ngành để báo cáo cơ quan cấp trên theo quy định.

- UBND xã sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong quản lý văn bản đi, đến theo đúng quy định pháp luật và hướng dẫn, chỉ đạo của phòng Văn hóa và Thông tin, UBND thành phố Nha Trang.

- 03/03 lãnh đạo UBND xã sử dụng chữ ký số cá nhân trong việc ký số văn bản đi, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

- 01 thư điện tử công vụ cơ quan và 05 thư điện tử công vụ cá nhân được cấp đều được sử dụng thường xuyên và đúng quy định.

- Trang thông tin điện tử xã được duy trì, hoạt động ổn định, tiếp tục đăng tải, cập nhật kịp thời các thông tin chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội tại địa phương.

c) Tình hình triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan, đơn vị

- Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng và mục tiêu chất lượng năm 2023 theo Hệ thống QLCL 9001:2015; Kế hoạch duy trì, áp dụng hệ thống QLCL theo ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Công tác CCHC luôn được sự quan tâm lãnh đạo của Đảng ủy, lãnh đạo UBND xã và sự chỉ đạo trực tiếp của phòng Nội vụ thành phố Nha Trang và sự phối hợp Văn phòng HĐND&UBND thành phố Nha Trang nên việc thực hiện công tác cải cách hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” của Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thạnh đã đi vào nề nếp, bộ máy tổ chức phục vụ công tác có hiệu quả, cán bộ, công chức khi tiếp dân với tinh thần và thái độ nghiêm túc, nhiệt tình.

2. Những tồn tại, hạn chế

- Hiện nay việc triển khai chứng thực bản sao điện tử còn khó khăn, vì phần lớn các cơ quan, đơn vị chưa tiếp nhận bản sao chứng thực điện tử. Do đó, khi người dân thực hiện thủ tục này, đầu ra của thủ tục lại không có đầu vào của cơ quan, đơn vị liên quan, dẫn đến tình trạng người dân từ chối thực hiện chứng thực điện tử.

- Hiện nay, thực hiện việc bỏ Sổ hộ khẩu giấy, thông tin công dân có thể được kiểm tra trực tiếp từ phần mềm Một cửa điện tử nhưng một số TTHC (xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn) cần thông tin “lịch sử cư trú” thì vẫn chưa tra cứu được, dẫn đến khi khách hàng thực hiện những TTHC này, khách hàng cần phải liên hệ Công an xã để được cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú (Theo mẫu CT07 ban hành kèm theo Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021), khách hàng phải đi lại nhiều lần, làm giảm sự hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ của UBND xã.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG THỜI GIAN TIẾP THEO

- Tăng cường quán triệt các văn bản chỉ đạo về công tác CCHC của cấp trên; đề cao vai trò trách nhiệm của từng cán bộ, công chức.

- Tiếp tục cử CBCC, người hoạt động không chuyên trách tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn do cơ quan cấp trên tổ chức.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và trả kết quả theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ (*được sửa đổi bổ sung ngày 06/12/2021 bởi Nghị định 107/2021/NĐ-CP*)

- Tích cực tuyên truyền về cách thức thực hiện TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích.

- Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

V. NHỮNG ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Không

Nơi nhận: (VBĐT)

- Phòng Nội vụ TP;

- Lưu: VT, Tâm.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Bảo

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phụ lục 1

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Kỳ báo cáo: Từ ngày 14/6/2023 đến 13/9/2023)

(Đính kèm Báo cáo cải cách hành chính Quý III năm 2023 của UBND xã Vĩnh Thạnh)

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1.	Cập nhật, công khai đầy đủ thông tin về các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp	x		UBND xã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử xã: https://vinhthanh.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/
2.	Thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ về rà soát, hệ thống hóa, tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã		x	UBND xã chưa có văn bản đề xuất, báo cáo
II	CẢI CÁCH TTCH			
3.	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTCH		x	Chưa có văn bản triển khai của cấp trên
4.	Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTCH, loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo; các loại mẫu đơn, tờ khai	x		- Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính xã Vĩnh

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
	không cần thiết gây khó khăn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp			Thành năm 2023 - UBND xã đã ban hành Công văn số 910/UBND ngày 28/7/2023 báo cáo đơn giản hóa TTHC năm 2023.
5.	Tiếp tục triển khai việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã		x	- UBND xã chưa có báo cáo hoặc văn bản đề xuất
6.	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc đánh giá định kỳ đối với từng cán bộ, công chức có tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa	x		Định kỳ hàng tháng UBND xã tổ chức họp đánh giá
7.	Tiếp tục triển khai đánh giá việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.	x		- UBND xã tổ chức phát Phiếu khảo sát ý kiến (theo hướng dẫn tại công văn 1125/UBND-VP ngày 01/3/2022 của UBND thành phố Nha Trang) tại Bộ phận Một cửa xã. Định kỳ hàng quý, UBND phường báo cáo kết quả tổng hợp tại báo cáo kiểm soát TTHC gửi Văn phòng HĐND&UBND thành phố Nha Trang tổng hợp.
8.	Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị đồng thời đăng ký tải công khai nội dung trả lời trên Trang thông tin điện tử xã theo quy định	x		- Đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân: UBND xã đã triển khai số hóa, nhập dữ liệu đặc tả và gửi kho lưu trữ theo quy định - Đối với kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực: UBND xã chưa nhận được văn bản triển khai của cơ quan cấp trên đối với “Bộ Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC”.
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY			

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
9.	Sắp xếp, bố trí hợp lý cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách	x		- Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa có sự thay đổi về nhân sự. CBCC, KCT xã tiếp tục thực hiện theo Quyết định phân công nhiệm vụ, Quy chế làm việc, quy tắc ứng xử đã ban hành
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ			
10.	Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023	x		- Đã ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 30/01/2023
11.	Cập nhật thông tin cán bộ, công chức vào Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức của tỉnh.	x		- Thông tin CBCC xã được cập nhật đầy đủ theo yêu cầu
12.	Thực hiện kiểm tra, sát hạch về chuyên môn nghiệp vụ để đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm cơ sở thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng.		x	Chưa có văn bản triển khai của cấp trên
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
13.	Chấp hành nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách	x		- Ngày 30/01/2023, UBND xã đã ban hành Quyết định số 18/QĐ-UBND về việc công khai phân bổ dự toán chi ngân sách năm 2023
14.	Thực hiện hiệu quả công tác giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước	x		Tính đến ngày 10/5/2023, UBND xã Vĩnh Thạnh đã giải ngân 9,743/10,260 tỷ đồng đạt 95 %. Dự kiến đến cuối năm 2023 sẽ hoàn thành 100 %.
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
15.	Tiếp tục triển khai việc lập hồ sơ công việc và lưu trữ hồ sơ điện tử trên Phần mềm E-office		x	Chưa có văn bản triển khai của cấp trên
16.	Duy trì áp dụng cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	x		<ul style="list-style-type: none"> + Ngày 21/12/2022, UBND xã đã ban hành báo cáo số 1604/BC-UBND về kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022. + Ngày 13/01/2023, UBND xã ban hành Kế hoạch số 56/KH-UBND-ISO về duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường năm 2023; + Ngày 17/01/2023, UBND xã ban hành Chính sách chất lượng năm 2023; + Ngày 17/01/2023, UBND xã ban hành Công văn số 58/UBND-ISO về Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 TCVN ISO 9001:2015; + Ngày 27/01/2023, UBND xã ban hành Kế hoạch số 70/UBND-ISO về Kế hoạch thực hiện biện pháp giải quyết rủi ro. + Ngày 31/3/2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 363/KH-UBND về kiểm tra công tác cải cách hành chính nội bộ và đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng năm 2023.
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
17.	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng năm 2022 và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023	x		Đã ban hành Thông báo 348/TB-UBND ngày 31/3/2023.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
18.	Xây dựng và triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023	x		Kế hoạch số: 223/KH-UBND ngày 06/3/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, trong đó quy định cụ thể các nội dung, nhiệm vụ, hình thức tuyên truyền CCHC.
19.	Tổ chức tự kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại cơ quan	x		- Đã ban hành Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 24/02/2023.
20.	Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan Nhà nước		x	
21.	Tham gia tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính		x	
22.	Tổ chức triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.	x		- Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 01/02/2023 về triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước
23.	Triển khai tự đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2023		x	
	Tổng: 23 nhiệm vụ	15	08	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phụ lục 2

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI BỘ KHUNG NHIỆM VỤ CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI

(Kỳ báo cáo: Từ ngày 14/6/2023 đến 13/9/2023)

(Đính kèm Báo cáo cải cách hành chính Quý III năm 2023 của UBND xã Vĩnh Thạnh)

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	1.1. Tri thức công dân	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin, tuyên truyền đến người dân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - chính trị - xã hội của đất nước, địa phương; công việc mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát. - Giới thiệu thông tin về lãnh đạo của Đảng, Nhà nước cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp huyện. - Cung cấp thông tin về cán bộ, công chức xã và các chức danh không chuyên trách tại thôn, thông tin về Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng. 	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - chính trị - xã hội của đất nước, địa phương; công việc mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát. trên Trang TTĐT xã: https://vinhthanh.nhatrang.khanhhoa.gov.vn. - Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã đăng tải lại tin bài về kết quả bầu Chủ tịch nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và kết quả phân công giữ chức Thường trực Ban Bí thư khóa XIII trên Trang TTĐT xã, mục “Tin nổi bật” - Thông tin CBCC và Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng của địa phương được đăng tải trên Trang TTĐT xã, chuyên mục “Giới thiệu”

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
		1.2. Cơ hội tham gia	Thông tin, giới thiệu các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ tự lập trên địa bàn xã, xã, thành phố để người dân biết và tham gia.	x		- UBND xã đăng tải thông tin, giới thiệu các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ tự lập trên địa bàn xã trên Trang thông tin điện tử xã, chuyên mục “Giới thiệu”
			Công khai các nội dung công việc quan trọng tại địa phương theo quy định để người dân được biết, bàn bạc, quyết định, giám sát.	x		- UBND xã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các nội dung công việc quan trọng tại địa phương theo quy định để người dân được biết, bàn bạc, quyết định, giám sát trên Trang thông tin điện tử xã:
			Tuyên truyền về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp; bầu cử Tổ trưởng thôn tại địa phương.	x		- UBND xã đăng tải kết quả bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; bầu cử Trưởng thôn tại địa phương trên Trang thông tin điện tử xã, chuyên mục “Giới thiệu”
		1.3. Chất lượng bầu cử	Tổ chức bầu cử Tổ trưởng thôn đảm bảo đúng quy định, hướng dẫn.		x	Chưa có văn bản triển khai tổ chức bầu cử nhiệm kỳ mới.
		1.4. Đóng góp tự	Công khai danh mục các công trình công cộng xây mới/sửa chữa cần người dân đóng góp tự nguyện.		x	Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã chưa có công trình công cộng xây mới/sửa chữa cần người dân đóng góp tự nguyện.

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
		nguyện	<ul style="list-style-type: none"> - Lấy ý kiến người dân trước khi quyết định chủ trương, mức đóng góp xây mới/sửa chữa các công trình công cộng; - Quản lý, công khai minh bạch các khoản đóng góp tự nguyện của người dân. 	x		
			Rà soát, kiện toàn Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để các Ban này tham gia đầy đủ, thực chất, hiệu quả công tác thanh tra, giám sát việc xây dựng công trình công cộng theo quy định.	x		Trong kỳ báo cáo, Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng xã chưa có sự thay đổi về nhân sự.
			Kiểm tra, giám sát tiến độ, chất lượng xây công trình; thông tin kịp thời, đầy đủ đến người dân.		x	Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã chưa có công trình công cộng xây mới/sửa chữa

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
2	Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định	2.1. Tiếp cận thông tin	Tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật.	x		- Ngày 14/02/2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 120/KH-UBND về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Vĩnh Thạnh
		2.2. Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo	<ul style="list-style-type: none"> - Công khai quy định về hộ nghèo, cận nghèo; - Thực hiện xét duyệt danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo; - Công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định; - Tiếp nhận, xử lý đúng quy định đối với các thắc mắc, phản ánh, kiến nghị. 	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã đã tổ chức bình xét hộ nghèo năm 2023 theo quy định và hướng dẫn của phòng Lao động – Thương binh và Xã hội. Qua đó, trên địa bàn toàn xã có 04 hộ nghèo và 76 hộ cận nghèo. Danh sách được đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã tại Chuyên mục “Tin tức”, mục “Tin địa phương”. - Qua công tác bình xét, UBND xã chưa tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của nhân dân liên quan đến công tác bình xét và kết quả bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2023.

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
		2.3. Công khai, minh bạch ngân sách xã	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng dự toán, quyết toán ngân sách hàng năm của xã.	x		- Ngày 30/01/2023, UBND xã đã ban hành Quyết định số 18/QĐ-UBND về việc công khai phân bổ dự toán chi ngân sách năm 2023
		2.4. Công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và bảng giá đất ở địa phương	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất tại địa phương.	x		UBND xã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời rõ ràng quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất tại địa phương trên Trang thông tin điện tử xã: https://vinhthanh.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/
			Hướng dẫn việc thông báo và tiếp nhận, đăng ký nhu cầu sử dụng đất của người dân hằng năm, bảo đảm công khai, chặt chẽ, đúng quy định pháp luật.	x		UBND xã thực hiện Hướng dẫn việc thông báo và tiếp nhận, đăng ký nhu cầu sử dụng đất của người dân hằng năm, bảo đảm công khai, chặt chẽ, đúng quy định pháp luật
			Công khai phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn.	x		Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã không có dự án mới

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	3.1. Mức độ và hiệu quả tương tác với chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Lãnh đạo UBND xã tiếp công dân định kỳ. - Tiếp nhận và giải quyết, trả lời thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đúng quy định. 	x		<p>Định kỳ, Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân 1 lần/tuần vào thứ Năm hàng tuần.</p> <p>- Tất cả phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân được UBND tiếp nhận và giải quyết theo đúng trình tự và quy định pháp luật.</p>
			Tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với Nhân dân địa phương.	x		- UBND xã đã tổ chức đối thoại ngày 24/02/20232 với sự tham gia của 55 thanh niên. UBND xã đã tổng hợp kết quả, báo cáo phòng Nội vụ thành phố Nha Trang
		3.2. Giải đáp khiếu nại, tố cáo, phản ánh của	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin về cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân.	x		<p>UBND xã thực hiện công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin về cá nhân tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân trên Trang thông tin điện tử xã: https://vinhthanh.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/, mục “Niêm yết công khai”</p>

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
		người dân	Tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.	x		Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo đúng thông báo đã ban hành và quy định pháp luật hiện hành
		3.3. Tiếp cận dịch vụ tư pháp	- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến người dân; - Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi có nhu cầu.	x		UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 467/KH-UBND ngày 24/4/2023 về Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2023 của UBND xã Vĩnh Thạnh
4	Kiểm soát tham nhũng	4.1. Kiểm soát tham	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng được quy định tại Luật Phòng, chống tham nhũng.	x		Ngày 01/02/2023, UBND xã ban hành Kế hoạch số 84/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023 trên địa bàn. Qua theo dõi, tự kiểm tra, chưa phát hiện cá nhân vi phạm

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
	trong khu vực công	những trong chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường thanh tra, kiểm tra định kỳ việc sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ. - Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra về lĩnh vực tài chính. 	x		<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 13/01/2023, UBND xã đã ban hành Quyết định số 14/QĐ-UBND về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023; quy chế được công khai tại Hội nghị CBCC năm 2023 để toàn thể CBCC xã thảo luận, thông qua và triển khai thực hiện có hiệu quả. - Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã chưa có cuộc thanh tra, kiểm tra.
		4.2. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	Công khai thủ tục hành chính (TTHC), thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.	x		<ul style="list-style-type: none"> - Các Quyết định về TTHC được công bố mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; các Quyết định công bố quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền UBND cấp xã và Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được đăng tải công khai trên Trang TTĐT xã tại mục “Cải cách hành chính - Công bố, bãi bỏ TTHC” - Thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính được đăng tải công khai trên Trang TTĐT xã tại mục “Cải cách hành chính – Niêm yết công khai”

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
			Tăng cường kiểm tra việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực dễ xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực.	x		<ul style="list-style-type: none"> - Hàng ngày, Lãnh đạo UBND xã thống kê hồ sơ TTHC đến hạn và đơn đốc CBCC, KCT thực hiện xử lý đúng thời gian quy định. - Định kỳ hàng tháng, UBND xã tổ chức đánh giá CBCC, KCT có tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.
			Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	x		Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa tiếp nhận kiến nghị, phản ánh nào của khách hàng hoặc ý kiến, phản ánh do cơ quan cấp trên chuyển đến.
			Thực hiện điều tra, khảo sát đánh giá hài lòng hàng năm về việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ sự nghiệp công.		x	Chưa có văn bản triển khai của cơ quan cấp trên

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
		<p>4.3. Công bằng trong tuyển dụng nhân lực vào khu vực công</p>	<p>Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin tuyển dụng nhân sự làm việc tại các cơ quan nhà nước.</p>	x		<p>- UBND xã đăng tải Kế hoạch số 9004/KH-UBND ngày 05/12/2022 của UBND thành phố Nha Trang về việc tuyển dụng công chức cấp xã thành phố Nha Trang năm 2022 trên Trang TTĐT xã, chuyên mục “Tin tức”</p>
		<p>4.4. Quyết tâm chống tham nhũng</p>	<p>- Xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng tại cơ quan, đơn vị. - Thông tin, tuyên truyền về các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng tại cơ quan, đơn vị, địa phương.</p>	x		<p>CBCC, KCT tại địa phương thực hiện nghiêm Kế hoạch đã ban hành. Qua theo dõi, tự kiểm tra, chưa phát hiện trường hợp vi phạm</p>

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
5	Thủ tục hành chính công	5.1	Thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	x		<ul style="list-style-type: none"> - Đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân: UBND xã đã triển khai số hóa, nhập dữ liệu đặc tả và gửi kho lưu trữ theo quy định - Đối với kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực: UBND xã chưa nhận được văn bản triển khai của cơ quan cấp trên đối với “Bộ Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC”.
		5.2	Công khai TTHC, quy trình giải quyết TTHC kịp thời, đầy đủ, rõ ràng.	x		<ul style="list-style-type: none"> - Các Quyết định về TTHC được công bố mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; các Quyết định công bố quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền UBND cấp xã và Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được đăng tải công khai trên Trang TTĐT xã tại mục “Cải cách hành chính - Công bố, bãi bỏ TTHC”
		5.3	Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	x		100% hồ sơ TTHC được UBND xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
		5.4	Đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định.	x		UBND xã kiện toàn Bộ phận Một cửa xã gồm có 4 cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách, do Chủ tịch UBND xã trực tiếp phụ trách, đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định
		5.5	Thường xuyên tham gia các lớp tập huấn, hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ đề cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy định, hướng dẫn.		x	Trong kỳ báo cáo, chưa tham gia tập huấn (do cơ quan cấp trên chưa tổ chức)
		5.6	Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ, trong đó có nộp hồ sơ trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến.	x		UBND xã tăng cường Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ, trong đó có nộp hồ sơ trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến.
		5.7	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, đánh giá chất lượng các dịch vụ công do UBND xã cung cấp để nâng cao chất lượng phục vụ. - Kiểm tra hoạt động của Bộ phận Một cửa, nhất là trách nhiệm của cán bộ công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức. 	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã tổ chức phát Phiếu khảo sát ý kiến (theo hướng dẫn tại công văn 1125/UBND-VP ngày 01/3/2022 của UBND thành phố Nha Trang) tại Bộ phận Một cửa xã. Định kỳ hằng quý, UBND xã báo cáo kết quả tổng hợp tại báo cáo kiểm soát TTHC gửi Văn phòng HĐND&UBND thành phố Nha Trang tổng hợp.

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
6	Cung ứng dịch vụ công	6.1. Y tế công lập	Tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế.	x		UBND xã thực hiện tuyên truyền về chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên Đài truyền thanh theo hướng dẫn của phòng Văn hóa và Thông tin (theo công văn 2197/VHTT ngày 28/11/2022)
			Tăng cường các giải pháp về công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin trong thủ tục khi đi khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.	x		UBND xã thực hiện tuyên truyền về chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên Đài truyền thanh theo hướng dẫn của phòng Văn hóa và Thông tin (theo công văn 2197/VHTT ngày 28/11/2022)
			- Đảm bảo cấp thẻ bảo hiểm y tế người nghèo đúng đối tượng, không trùng thẻ. - Kịp thời cấp thẻ bảo hiểm y tế cho đối tượng.	x		04 hộ nghèo và 76 hộ cận nghèo trên địa bàn xã được cấp thẻ BHYT 100% theo quy định, đảm bảo đúng đối tượng, không trùng thẻ.
			- Cấp thẻ bảo hiểm y tế kịp thời cho trẻ em khi mới sinh ra; - Đảm bảo 100% trẻ em khám chữa bệnh bằng thẻ bảo hiểm y tế.	x		Bộ phận Một cửa xã thực hiện tiếp nhận và hướng dẫn khách hàng thực hiện liên thông “Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” khi thực hiện đăng ký khai sinh theo đúng quy định và nhu cầu của khách hàng

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
		6.2. Giáo dục tiểu học công lập	(Phối hợp) Phát triển hệ thống mạng lưới trường lớp nhằm tạo điều kiện để các trường xây dựng trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia.	x		UBND xã phối hợp thực hiện theo chỉ đạo của UBND thành phố Nha Trang và hướng dẫn của phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nha Trang
			Đảm bảo vệ sinh môi trường, nhà vệ sinh và nguồn nước sạch trong sinh hoạt.	x		Ngày 12/6/2023, UBND xã đã ban hành Báo cáo số 687/BC-UBND
			Đảm bảo khoảng cách từ nhà đến trường, sĩ số học sinh theo quy định.	x		
			(Phối hợp) - Không để xảy ra tình trạng kì thị, bạo lực học đường, phân biệt đối xử trong học sinh, vi phạm đạo đức nhà giáo. - Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên, đảm bảo các trường tiểu học có đội ngũ sư phạm tốt, nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học.	x		UBND xã phối hợp thực hiện theo chỉ đạo của UBND thành phố Nha Trang và hướng dẫn của phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nha Trang

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
			(Phối hợp) - Duy trì tốt mối quan hệ giữa nhà trường và cha mẹ học sinh trong giáo dục học sinh. - Đảm bảo chất lượng dạy học và giáo dục tại các trường tiểu học công lập.	x		UBND xã phối hợp thực hiện theo chỉ đạo của UBND thành phố Nha Trang và hướng dẫn của phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Nha Trang
		6.3. Cơ sở hạ tầng căn bản	(Phối hợp, theo dõi) Thực hiện tốt việc thu gom, xử lý rác thải.	x		100% hộ dân trên địa bàn xã được Tổ thu gom rác thu gom rác tận nhà.
			Thực hiện nâng cấp các tuyến đường xã.	x		UBND xã thực hiện rà soát, đề xuất nâng cấp, sửa chữa kịp thời.
		6.4. An ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư	Đảm bảo an ninh, trật tự tại khu dân cư; giải quyết kịp thời các điểm nóng, thực hiện hiệu quả công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm.	x		Nhìn chung, tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn xã Vĩnh Thạnh được đảm bảo, không tồn tại điểm nóng, phức tạp.

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
7	Quản trị môi trường	7.1. Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên tuyên truyền về Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên nước, các quy định có liên quan về công tác bảo vệ môi trường; - Ngăn ngừa, kiểm soát và giảm thiểu ô nhiễm môi trường biển; - Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi vi phạm trong lĩnh vực bảo vệ môi trường. 	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã thường xuyên tuyên truyền về Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên nước, các quy định có liên quan về công tác bảo vệ môi trường tại các cuộc họp, buổi sinh hoạt của địa phương và trên Đài truyền thanh cơ sở xã; - UBND xã thường xuyên kiểm tra và báo cáo định kỳ hàng tháng về phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Nha Trang theo quy định.
		7.2. Chất lượng không khí	Tạo cảnh quan môi trường, đô thị.	x		Qua rà soát, các cây xanh trên địa bàn xã đảm bảo an toàn và cảnh quan môi trường. UBND xã tiếp tục theo dõi, đề xuất xử lý kịp thời, đặc biệt là trước mùa mưa bão.
		7.3. Chất lượng nước	(Theo dõi, phối hợp) Thực hiện tốt việc cung ứng nước sạch cho người dân, đặc biệt là những địa bàn khó khăn, xa trung tâm.	x		100% hộ dân trên địa bàn xã sử dụng nước sạch

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
8	Quản trị điện tử	8.1. Sử dụng công nghệ thông tin điện tử của chính quyền địa phương	<p>- Thông tin tuyên truyền, phổ biến để người dân biết và sử dụng Trang thông tin điện tử xã</p> <p>- Quản lý trang thông tin điện tử; tiếp nhận, chuyển và phản hồi kịp thời, đầy đủ đối với các thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức gửi đến trang thông tin điện tử xã</p>	x		<p>- UBND xã thường xuyên tuyên truyền, phổ biến để người dân biết và sử dụng Trang thông tin điện tử xã tại các cuộc họp, buổi sinh hoạt của địa phương và trên Đài truyền thanh cơ sở xã;</p>
		8.2. Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	<p>(Theo dõi, phối hợp) Thực hiện phân bổ máy tính bảng thuộc Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 cho các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.</p>		x	<p>Chưa có văn bản triển khai của cấp trên</p>
		8.3. Phúc đáp của chính quyền	<p>Thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị và công khai kết quả trả lời phản ánh kiến nghị trực tiếp với người dân thông qua Chuyên mục Hỏi - Đáp trên Trang thông tin điện tử xã</p>	x		<p>Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa tiếp nhận kiến nghị, phản ánh nào thông qua Chuyên mục Hỏi - Đáp trên Trang thông tin điện tử xã</p>

STT	Nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
		qua cổng thông tin điện tử	Tiếp nhận, xử lý, phản hồi, trả lời kịp thời, đầy đủ các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức gửi đến Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.	x		Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa tiếp nhận kiến nghị, phản ánh nào thông qua Chuyên mục Hỏi - Đáp trên Trang thông tin điện tử xã
			Tổng cộng: 54 nhiệm vụ	47	03	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phụ lục 3

**KẾT QUẢ TRIỂN KHAI KẾT LUẬN SỐ 91-KL/TU
NGÀY 18/10/2022 CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY KHÁNH HÒA**

(Kỳ báo cáo: Từ ngày 14/6/2023 đến 13/9/2023)

(Đính kèm Báo cáo cải cách hành chính Quý III năm 2023 của UBND xã Vĩnh Thạnh)

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
I	Nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác CCHC			
1.	<p>Nâng cao chất lượng lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, vai trò gương mẫu, tiên phong của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, cải thiện môi trường đầu tư; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức triển khai thực hiện.</p> <p>Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý: trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả, hiệu quả công tác CCHC. Giao cấp phó chịu trách nhiệm về tổ chức thực hiện và kết quả, hiệu quả CCHC trong phạm vi chức trách, lĩnh vực được phân công.</p>	x		<ul style="list-style-type: none"> - Thường trực Đảng ủy, UBND, UBMTTQVN và Trưởng các đoàn thể xã xác định rõ tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính tại địa phương, là trách nhiệm của người đứng đầu và cấp phó của người đứng đầu (bao gồm cả các cấp ủy Đảng, HĐND, UBND, UBMTTQVN và các đoàn thể xã). - Hàng ngày, Lãnh đạo UBND xã thực hiện thống kê hồ sơ TTHC đến hạn giải quyết, đôn đốc cán bộ, công chức có liên quan thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn. - Định kỳ hàng tháng, UBND xã tổ chức đánh giá từng CBCC, KCT có tham gia tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC. Đồng thời, lồng ghép phổ biến, quán triệt các nội dung, văn bản chỉ đạo về công tác CCHC của các cấp.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
2.	Tăng cường phổ biến, quán triệt tạo sự thống nhất cao trong nhận thức của đội ngũ CBCC, KCT về vai trò, vị trí của công tác CCHC. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của CBCC, KCT trong thực hiện CCHC; xác định CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã đã tổ chức phổ biến, quán triệt đến từng CBCC, KCT tại địa phương nội dung, nhiệm vụ cụ thể của các Kế hoạch trong năm 2023 như: KH CCHC năm 2023, KH triển khai bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI, KH triển khai kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa, KH tuyên truyền CCHC năm 2023, KH kiểm soát TTHC năm 2023. - Định kỳ hàng tháng, UBND xã tổ chức đánh giá kết quả thực hiện giải quyết TTHC và phổ biến, quán triệt các nội dung, văn bản chỉ đạo về công tác CCHC của các cấp
3.	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC để người dân tham gia, góp ý, giám sát.	x		Kế hoạch số: 223/KH-UBND ngày 06/3/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023
4.	Tăng cường tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến; tổ chức tập huấn, hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện các dịch vụ hành chính công trực tuyến.	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã đăng tải trên Trang TTĐT xã: + Danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Vĩnh Thạnh - UBND xã dẫn link về Trang TTĐT xã tại Mục “Dịch vụ công TT, Tin tức/Văn bản chỉ đạo” Danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố Nha Trang

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
5.	Phân công cụ thể trách nhiệm của từng cá nhân trong công tác CCHC.	x		Ngày 31/01//2023, UBND xã ban hành Quyết định số: 19/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Vĩnh Thạnh năm 2023
6.	Kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC xã, phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm từng thành viên.		x	Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC xã và Quy chế hoạt động.
7.	Chủ động nghiên cứu, xây dựng kế hoạch, đề ra các giải pháp để đẩy mạnh công tác CCHC gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao; bố trí đủ nguồn lực tài chính và nhân lực cho CCHC. Đẩy mạnh ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ, coi trọng việc thí điểm các mô hình mới, các sáng kiến về CCHC.	x		<ul style="list-style-type: none"> - CBCC, KCT xã tích cực sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh và thành phố triển khai. - Trong kỳ báo cáo, chưa có CBCC xã chưa đăng ký sáng kiến.
8.	Tăng cường kiểm tra, giám sát thường xuyên trên nền tảng trực tuyến, gắn với kiểm tra đột xuất và giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.		x	<ul style="list-style-type: none"> - Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC nội bộ - Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa tiếp nhận kiến nghị, phản ánh nào của khách hàng hoặc ý kiến, phản ánh do cơ quan cấp trên chuyển đến.
9.	Thực hiện nghiêm việc đánh giá kết quả CCHC đối với từng CBCC, KCT - CBCC, KCT có từ 10% hồ sơ trễ hạn trở lên thì không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên (phần đầu đến năm 2025 giảm tỷ lệ này xuống 5%).		x	<ul style="list-style-type: none"> - Định kỳ hàng tháng, UBND xã tổ chức đánh giá từng CBCC, KCT có tham gia tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC. - Năm 2023, chưa đến kỳ đánh giá CBCC cuối năm.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
	<p>- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị địa phương không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên nếu xếp hạng kết quả CCHC đạt mức trung bình trở xuống; xử lý trách nhiệm, đưa ra khỏi quy hoạch, điều chuyển, thay thế người đứng đầu nếu kết quả CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương 02 năm liên tục xếp hạng trung bình hoặc 01 năm xếp hạng yếu; tổ chức cơ sở đảng, tập thể lãnh đạo xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ phải có kết quả xếp hạng CCHC xếp hạng tốt.</p> <p>- Nếu xếp hạng kết quả CCHC của cơ quan, đơn vị đạt mức trung bình trở xuống thì xem xét, xử lý trách nhiệm và không xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên đối với các cán bộ, công chức, viên chức liên quan đến các nội dung có điểm đánh giá đạt trung bình trở xuống.</p>		x	<p>- Trong năm 2022, CBCC, KCT xã tập trung xử lý tốt hồ sơ TTHC, tỷ lệ đúng hạn và sớm hạn đạt 100%.</p> <p>- Năm 2023, chưa đến kỳ đánh giá CBCC cuối năm.</p>
II	Nâng cao hiệu quả cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh một cách bền vững, tập trung thực hiện tốt việc thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa			
10.	Triển khai kịp thời, hiệu quả các cơ chế, chính sách đặc thù của tỉnh nhằm xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó thành phố Nha Trang là đô thị hạt nhân.		x	

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
11.	Tham gia hoàn thiện và công khai, cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác về các quy hoạch chung về phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch sử dụng đất và kế hoạch sử dụng đất hằng năm; thông tin về dự án, thời hạn và nhu cầu sử dụng đất; chính sách, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; danh mục công trình, dự án kêu gọi đầu tư, quy trình lựa chọn nhà đầu tư và các cơ chế, chính sách có liên quan bằng nhiều phương tiện, hình thức, kênh thông tin.	x		UBND xã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch chung về phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch sử dụng đất và kế hoạch sử dụng đất hằng năm; thông tin về dự án, thời hạn và nhu cầu sử dụng đất; chính sách, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; danh mục công trình, dự án kêu gọi đầu tư, quy trình lựa chọn nhà đầu tư và các cơ chế, chính sách có liên quan trên Trang thông tin điện tử xã: https://vinhthanh.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/
12.	Nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, đồng bộ, kịp thời, khả thi.		x	- UBND xã chưa được giao quyền chủ trì soạn thảo, thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật
13.	Tăng cường phối hợp với các cơ quan nhà nước, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong tham gia, xây dựng chính sách, pháp luật.		x	- UBND xã chưa nhận được văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.
14.	Thường xuyên rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi, lĩnh vực phụ trách để kịp thời phát hiện bất cập, vướng mắc trong tổ chức thi hành, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành văn bản mới, đảm bảo phù hợp với quy định của cơ quan nhà nước cấp trên và tình hình kinh tế - xã hội tại địa phương.		x	- Trong kỳ báo cáo, HĐND và UBND xã chưa ban hành văn bản QPPL.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
15.	Chủ động rà soát, đề xuất UBND thành phố phân cấp, ủy quyền các nội dung thuộc phạm vi, lĩnh vực phụ trách; chú trọng phân cấp, ủy quyền theo quy định pháp luật đối với các lĩnh vực về quản lý đất đai, xây dựng, tài chính, đầu tư, cung ứng dịch vụ công...		x	- UBND xã chưa nhận được văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.
16.	Chủ động hỗ trợ, giải quyết nhanh chóng, kịp thời những kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư quan tâm đầu tư, đang triển khai đầu tư trên địa bàn xã; nâng cao trách nhiệm phối hợp với các cơ quan cấp trên trong giải quyết TTHC, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc nảy sinh trong quá trình triển khai dự án của các doanh nghiệp, nhà đầu tư.		x	- Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa tiếp nhận kiến nghị, phản ánh nào của khách hàng hoặc ý kiến, phản ánh do cơ quan cấp trên chuyển đến.
III	Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch vụ công trực tuyến			
17.	Tăng cường rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tập trung vào các lĩnh vực thường xuyên phát sinh hồ sơ: đất đai, xây dựng, hộ tịch, bảo trợ xã hội, người có công, đăng ký kinh doanh, cấp các loại chứng chỉ, chứng nhận, giấy phép.	x		- Quyết định số: 34/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính xã Vĩnh Thạnh năm 2023
18.	Đổi mới tư duy về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết TTHC theo hướng phục vụ, không phụ thuộc địa giới hành chính; đa dạng hóa đầu mối, phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả.		x	- UBND xã chưa nhận được văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
19.	<p>Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích tổ chức, công dân, nộp hồ sơ trực tuyến. Hướng dẫn trực tuyến đối với tất cả các TTHC nhằm hạn chế phát sinh những nhiều, tiêu cực, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho tổ chức, công dân để hoàn thiện, bổ sung hồ sơ. Từ năm 2025 trở đi, chuyển sang giao dịch trực tuyến là chủ yếu.</p>	x		<p>- UBND xã đăng tải trên Trang TTĐT xã: + Danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Vĩnh Thạnh - UBND xã dẫn link về Trang TTĐT xã tại Mục “Dịch vụ công TT, Tin tức/Văn bản chỉ đạo” Danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố Nha Trang</p>
20.	<p>Tổ chức thực hiện có hiệu quả quy trình giải quyết TTHC theo nguyên tắc “4 tại chỗ” (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả ngay tại chỗ) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo hướng công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, giảm giao dịch trực tiếp, thực hiện toàn bộ quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.</p>		x	<p>- UBND xã chưa nhận được văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.</p>

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
21.	Tăng cường theo dõi, giám sát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC, đặc biệt là việc thực hiện các quy định trong hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; thực hiện nghiêm quy định có văn bản thông báo khi yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc xin lỗi tổ chức, công dân khi giải quyết hồ sơ quá hạn; giám sát chặt chẽ việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của công chức, viên chức phụ trách tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; đề xuất xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm.	x		100% hồ sơ TTHC được UBND xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC
22.	Triển khai kịp thời quy định về chính sách hỗ trợ đặc thù đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.	x		UBND xã thực hiện chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa xã theo đúng quy định tại Nghị quyết 18/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 của HĐND tỉnh Khánh Hòa
23.	Triển khai kịp thời các nghị quyết của HĐND tỉnh về mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các chế độ liên quan để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	x		- UBND xã nghiêm túc thực hiện Nghị quyết số 12/2021/NQ-HĐND ngày 19/10/2021 của HĐND tỉnh Khánh Hòa quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng lệ phí hộ tịch, lệ phí đăng ký cư trú trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và các Nghị quyết khác của HĐND tỉnh liên quan đến việc giảm 50% mức thu đối với giao dịch trực tuyến.
IV	Tiếp tục đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương, tăng cường phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên các lĩnh vực			

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
24.	Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với lộ trình tinh giản biên chế, đẩy mạnh tự chủ về biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Đến năm 2025, giảm tối thiểu 10% số lượng đơn vị sự nghiệp công lập. Giai đoạn 2023 - 2026, giảm ít nhất 5% biên chế cán bộ, công chức và ít nhất 10% biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước.		x	- UBND xã chưa nhận được văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.
25.	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện quy chế làm việc của UBND xã theo hướng phân định rõ mối quan hệ công tác, trách nhiệm, quy trình, lề lối và tiêu chuẩn, chất lượng công việc; đề cao trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu, mỗi nhiệm vụ chỉ giao cho một người chủ trì và chịu trách nhiệm, xác định rõ trách nhiệm tập thể gắn với đơn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.	x		CBCC xã tiếp tục thực hiện nghiêm chế độ trách nhiệm, lề lối làm việc, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử theo Quy chế làm việc (ban hành kèm Quyết định số: 237/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 ban hành quy chế làm việc của UBND xã Vĩnh Thạnh nhiệm kỳ 2021-2026)
26.	Xây dựng quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước, đặc biệt là mối quan hệ phối hợp giữa các ngành, giữa ngành và địa phương, làm cơ sở để tinh giảm các tổ chức phối hợp liên ngành.		x	
27.	Tăng cường phân cấp, ủy quyền, gắn quyền hạn với trách nhiệm; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.		x	- UBND xã chưa nhận được văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
28.	Thực hiện sắp xếp các thôn không đủ điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định	x		Ngày 16/02/2023, UBND xã ban hành phương án số 158/PA-UBND về sáp nhập thôn trên địa bàn xã trình UBND thành phố và phòng Nội vụ thành phố Nha Trang xem xét thông qua
V	Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân			
29.	Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức phù hợp với tiêu chuẩn chức danh và vị trí việc làm, có phẩm chất đạo đức, năng lực, trách nhiệm, chuyên nghiệp; quan tâm quy hoạch cán bộ, công chức trẻ, có năng lực; bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đổi mới sáng tạo, dám đột phá vì lợi ích chung.	x		<ul style="list-style-type: none"> - Số lượng (hoặc tỷ lệ %) cán bộ, công chức đạt chuẩn theo quy định: + Cán bộ: 10/10, đạt 100% + Công chức: 09/10, đạt 90% - Đảng ủy xã Vĩnh Thạnh quan tâm, thực hiện công tác quy hoạch, rà soát bổ sung quy hoạch hàng năm theo quy định và hướng dẫn của Ban Tổ chức Thành ủy Nha Trang.
30.	Cử CBCC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, hiệu quả thực thi công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập quốc tế.	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã luôn quan tâm, ưu tiên cử CBCC tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do cấp trên triển khai.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
31.	Triển khai hiệu quả các chính sách của Trung ương, của tỉnh về thu hút nhân lực chất lượng cao để xây dựng nguồn cán bộ, công chức có năng lực tham mưu về chiến lược, quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; đánh giá, ghi nhận và trọng dụng người có năng lực, thành tích xuất sắc.		x	- UBND xã chưa nhận được văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.
32.	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc sử dụng và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức	x		UBND xã sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Cập nhật kịp thời, đầy đủ thông tin CBCC
33.	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.	x		CBCC xã thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh. Qua theo dõi, tự kiểm tra, chưa phát hiện trường hợp vi phạm
34.	Tiếp tục đổi mới phương pháp, quy trình bổ nhiệm, đánh giá, xếp loại loại cán bộ, công chức theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá, lấy hiệu quả công việc và sản phẩm cụ thể làm tiêu chí đánh giá, lựa chọn giới thiệu nhân sự để quy hoạch, bổ nhiệm.		x	- UBND xã chưa nhận được văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.
35.	Thực hiện luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức theo quy định; thay thế và xử lý kịp thời cán bộ, công chức ở những bộ phận có dư luận những nhiều, tiêu cực, hiệu quả công tác thấp.	x		Ngày 20/02/2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 173/UBND thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2023 gửi phòng Nội vụ thành phố Nha Trang tổng hợp

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
36.	Đổi mới phương thức quản lý nhà nước, từng bước chuyển đổi phương thức chỉ đạo, điều hành, quản lý hoàn toàn sang môi trường điện tử và dựa trên dữ liệu số; thực hiện chuyển đổi số và xây dựng bộ máy hành chính có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập khu vực, quốc tế.		x	Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2023.
37.	Khai thác, sử dụng có hiệu quả Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Thường xuyên kiểm tra, rà soát sự thay đổi về thông tin của cán bộ, công chức để cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác trên Phần mềm	x		UBND xã sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Cập nhật kịp thời, đầy đủ thông tin CBCC (trong thời gian 5 ngày khi có sự thay đổi)
VI	Đổi mới cơ chế quản lý tài chính công, đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công			
38.	Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, trực tuyến hóa quản lý thu chi, ngân sách, thanh toán điện tử giữa các cơ quan quản lý thu, đơn vị thụ hưởng ngân sách với cơ quan thuế, kho bạc, ngân hàng.	x		UBND xã thực hiện công tác trực tuyến hóa quản lý thu chi, ngân sách, thanh toán điện tử đảm bảo quy định và yêu cầu của Kho bạc tỉnh Khánh Hòa
39.	Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến các dịch vụ hành chính công, học phí, viện phí, điện, nước, phấn đấu dẫn đầu các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh về tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi thực hiện TTHC.		x	Đang triển khai

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
40.	Công bố, công khai số liệu dự toán, quyết toán NSNN trên Cổng/Trang thông tin điện tử theo quy định; phối hợp công bố thông tin niên giám tài chính - ngân sách thường kỳ của tỉnh đến người dân. Tăng cường công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản lý tài chính công theo đúng quy định của pháp luật.	x		- Ngày 04/01/2023, UBND xã đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-UBND về việc công khai phân bổ dự toán chi ngân sách năm 2023
VII	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số			
41.	Quản triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang về thực hiện Nghị quyết 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.		x	Trong kỳ báo cáo, UBND xã chưa ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2023.
42.	Khai thác, sử dụng có hiệu quả, các chức năng của Hệ thống quản lý văn bản của tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị và kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia.	x		<ul style="list-style-type: none"> - 100% CBCC, KCT xã tiếp nhận, xử lý công việc, trình dự thảo văn bản tham mưu, ký duyệt văn bản trên phần mềm E-Office. - UBND xã sử dụng hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản của tỉnh trong công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị và kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
43.	Tăng cường sử dụng chữ ký số, văn bản điện tử trong hoạt động cơ quan nhà nước, cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, cá nhân. Văn bản đi, đến của cơ quan, đơn vị phải được chỉ đạo, tham mưu, xử lý, phê duyệt trên môi trường điện tử, trừ văn bản mật hoặc pháp luật chuyên ngành có quy định khác.	x		<ul style="list-style-type: none"> - 100% văn bản đến (trừ văn bản mật) được số hóa, luân chuyển, xử lý hoàn toàn trên E-Office. - Toàn bộ văn bản đi (trừ văn bản mật), kết quả giải quyết TTHC được ký số lãnh đạo và ký số cơ quan, phát hành văn bản điện tử trên E-Office.
44.	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công trên môi trường số.	x		Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã triển khai việc tra cứu thông tin khách hàng trực tiếp trên phần mềm Một cửa, hạn chế tối đa việc yêu cầu các giấy tờ xác nhận nơi cư trú không cần thiết.
45.	Kiện toàn và nâng cao năng lực công chức phụ trách công nghệ thông tin, tham mưu chuyển đổi số của địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức; nghiên cứu triển khai các biện pháp, chính sách phù hợp để thu hút nhân lực có chuyên môn tốt tham gia chuyển đổi số.		x	UBND xã chưa nhận được văn bản triển khai tập huấn về CNTT của cơ quan cấp trên
46.	Tiếp tục duy trì vận hành Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính; triển khai áp dụng ISO điện tử theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ. Duy trì hoạt động kiểm tra, đánh giá công tác xây dựng và áp dụng HTQLCL trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước để đảm bảo hiệu lực, hiệu quả của HTQLCL phục vụ công tác cải cách hành chính.	x		

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả
47.	Tiếp tục triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử (nếu có văn bản chỉ đạo nhân rộng mô hình của thành phố)		x	- UBND xã chưa nhận được văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.
	Tổng: 47 nhiệm vụ	26	21	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phụ lục 4

THỐNG KÊ TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Kỳ báo cáo: Từ ngày 14/6/2023 đến 13/9/2023)

(Đính kèm Báo cáo cải cách hành chính Quý III năm 2023 của UBND xã Vĩnh Thạnh)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
1	Bảo trợ xã hội	37	26	1	10	31	31	0	6	6	0
2	Chứng thực	848	0	0	848	848	848	0	0	0	0
3	Hộ tịch	240	206	5	29	230	230	0	10	10	0
4	Người có công	8	0	1	7	7	7	0	1	1	0
5	Thi đua – Khen thưởng	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	Tổng cộng	1.134	233	7	894	1.117	1.117	0	17	17	0

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phụ lục 5

THỐNG KÊ TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

(Kỳ báo cáo: Từ ngày 14/6/2023 đến 13/9/2023)

(Đính kèm Báo cáo cải cách hành chính Quý III năm 2023 của UBND xã Vĩnh Thạnh)

STT	Thủ tục	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Mức độ	Tích hợp với cổng DVC QG	Số hồ sơ trực tuyến	Tổng số hồ sơ
1	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	016.07.044.3	Hộ tịch	4	1	37	40
2	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	016.07.044.3	Hộ tịch	4	1	8	9
3	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	016.07.044.3	Hộ tịch	4	1	2	2
4	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	016.07.001	Hộ tịch	4	1	37	37
5	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân - Trường hợp không xác minh	016.07.001	Hộ tịch	4	1	20	23
6	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân - Trường hợp không xác minh	016.07.001.1	Hộ tịch	4	1	21	23
7	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân - Trường hợp xác minh	016.07.001.2	Hộ tịch	4	1	2	3
8	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	016.03.002.2	Chứng thực	2	0	0	671
9	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký,	016.03.004.2	Chứng thực	2	0	0	205

STT	Thủ tục	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Mức độ	Tích hợp với công DVC QG	Số hồ sơ trực tuyến	Tổng số hồ sơ
	không thể điếm chỉ được) (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)						
10	Đăng ký kết hôn	016.07.002	Hộ tịch	3	0	12	12
11	Đăng ký kết hôn - Trường hợp không xác minh	016.07.002	Hộ tịch	3	0	10	10
12	Đăng ký kết hôn - Trường hợp không xác minh	016.07.002.1	Hộ tịch	3	0	4	5
13	Đăng ký kết hôn - Trường hợp xác minh	016.07.002.2	Hộ tịch	3	0	1	1
14	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	016.07.011	Hộ tịch	3	1	0	1
15	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	016.07.014	Hộ tịch	2	0	0	1
16	Đăng ký khai tử	016.07.018	Hộ tịch	3	0	12	18
17	Đăng ký khai tử	016.07.018	Hộ tịch	4	0	4	5
18	Đăng ký lại khai sinh	016.07.016	Hộ tịch	3	1	2	3
19	Đăng ký lại khai sinh - Trường hợp không xác minh	016.07.016	Hộ tịch	3	1	1	2
20	Đăng ký lại khai sinh - Trường hợp không xác minh	016.07.016.1	Hộ tịch	4	1	1	1
21	Đăng ký lại khai sinh - Trường hợp xác minh	016.07.016.2	Hộ tịch	4	1	3	4
22	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân đối với trường hợp hồ sơ người có công không do quân đội, công an quản lý	009.05.027.2	Người có công	2	0	0	2
23	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	009.05.046	Người có công	2	0	0	3
24	Hỗ trợ mai táng phí cho đối tượng bảo trợ xã hội	009.02.004	Bảo trợ xã hội	2	1	5	5
25	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần đối với trợ cấp một lần, trợ cấp mai táng	009.05.026.1	Người có công	2	0	0	2
26	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	016.07.008	Hộ tịch	2	1	32	38

STT	Thủ tục	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Mức độ	Tích hợp với công DVC QG	Số hồ sơ trực tuyến	Tổng số hồ sơ
27	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	016.07.009	Hộ tịch	2	1	1	1
28	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	011.05.020	Thi đua - khen thưởng	3	1	1	1
29	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng	009.02.001	Bảo trợ xã hội	3	0	13	18
30	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	009.02.009	Bảo trợ xã hội	3	1	9	15

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phụ lục 6

THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỊNH KỲ

(Kỳ báo cáo: Từ ngày 14/6/2023 đến 13/9/2023)

(Đính kèm Báo cáo cải cách hành chính Quý III năm 2023 của UBND xã Vĩnh Thạnh)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1.1	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành <i>(kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt)</i>	Văn bản	6	
1.2.	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch CCHC năm <i>(lũy kế đến thời điểm báo cáo)</i>	%		Đang triển khai
	- Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	23	
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	15	
1.3.	Kiểm tra công tác CCHC			
1.3.1.	Số bộ phận hoặc cán bộ, công chức, viên chức đã được kiểm tra	Bộ phận/người	6	
1.3.2.	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	100	Qua kiểm tra, CBCC cơ bản hoàn thành tốt, chưa phát hiện vấn đề cần xử lý
	- Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	0	
	- Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
1.4.	Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh/Chủ tịch UBND tỉnh hoặc UBND thành phố/Chủ tịch UBND thành phố giao			
	- Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	0	
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	
	- Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	
1.5.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức	Không = 0 Có = 1	0	
	- Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng		
	- Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2		
1.6.	Tổ chức/tham mưu tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư	Có = 1 Không = 0	1	
2.	Cải cách thể chế			
2.1.	Số văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) đã ban hành			
2.1.1	Số VBQPPL do cấp huyện ban hành, trong đó:	Văn bản		
	- Số VBQPPL do HĐND cấp huyện ban hành	Văn bản		
	- Số VBQPPL do UBND cấp huyện ban hành	Văn bản		
2.1.2	Số VBQPPL do cấp xã ban hành, trong đó:	Văn bản	0	
	- Số VBQPPL do HĐND cấp xã ban hành	Văn bản	0	
	- Số VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	Văn bản	0	
2.2.	Kiểm tra, xử lý VBQPPL			
	- Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0	
	- Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	%	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra	Văn bản	0	
	- Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
2.3.	Rà soát VBQPPL			
	- Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0	
	- Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%	0	
	- Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát	Văn bản	0	
	- Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
3.	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)			
3.1.	Thống kê TTHC			
3.1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	0	
3.1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	0	
3.1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	19	
3.1.4.	Tổng số TTHC ngành/lĩnh vực đang có hiệu lực. Trong đó:	Thủ tục	213	
	- Số TTHC cấp huyện	Thủ tục		
	- Số TTHC cấp xã	Thủ tục	213	
3.1.5.	Tổng số TTHC của cơ quan ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa các cấp. Trong đó:	Thủ tục		
	- Bộ phận Một cửa cấp huyện	Thủ tục		
	- Bộ phận Một cửa cấp xã	Thủ tục	213	
3.2.	Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC			
3.2.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn của UBND cấp huyện. Trong đó:	%		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận	Hồ sơ		
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ		
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
3.2.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn của UBND cấp xã. Trong đó:	%	98,5	
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận	Hồ sơ	1.134	
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	1.117	
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	1.117	
3.2.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn trên lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư (cả 3 cấp). Trong đó:	%		
	- Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn trên lĩnh vực đất đai	% (Hồ sơ)	-	
	+ Số hồ sơ lĩnh vực đất đai đã giải quyết xong	Hồ sơ	0	
	+ Số hồ sơ lĩnh vực đất đai đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	0	
	- Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn trên lĩnh vực xây dựng	%	-	
	+ Số hồ sơ lĩnh vực xây dựng đã giải quyết xong	Hồ sơ	0	
	+ Số hồ sơ lĩnh vực xây dựng đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	0	
	- Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn trên lĩnh vực đầu tư	%	-	
	+ Số hồ sơ lĩnh vực đầu tư đã giải quyết xong	Hồ sơ	0	
	+ Số hồ sơ lĩnh vực đầu tư đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	0	
3.3.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC. Trong đó:	%		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	0	
	- Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	0	
4.	Cải cách tổ chức bộ máy			
4.1.	Số liệu về biên chế công chức			
	- Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	21	
	- Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	20	
	- Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	0	
	- Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
	- Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%	0	Thực hiện theo biên chế được giao
	+ <i>Tổng số biên chế năm 2015 (tính đến 31/12/2015)</i>	<i>Người</i>		
	+ <i>Số biên chế đã tinh giản từ năm 2016 đến thời điểm báo cáo</i>	<i>Người</i>		
4.2.	Số người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước tại các đơn vị sự nghiệp công lập			
	- Tổng số người làm việc được giao	Người		
	- Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo	Người		
	- Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
	- Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%		
	+ <i>Tổng số người làm việc năm 2015 (tính đến 31/12/2015)</i>	<i>Người</i>		
	+ <i>Số người làm việc đã tinh giản từ năm 2016 đến thời điểm báo cáo</i>	<i>Người</i>		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
5.	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức (cả về Đảng và chính quyền)			
	- Số lãnh đạo UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người		
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người		
	- Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật	Người		
	- Số cán bộ, công chức cấp xã bị kỷ luật	Người	0	
6.	Cải cách tài chính công			
6.1.	Tỷ lệ thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công	%	0	
	- Kế hoạch được giao	Triệu đồng		Đang thực hiện
	- Đã thực hiện	Triệu đồng	0	
6.2.	Thực hiện tự chủ tài chính của ĐVSNCL tại thành phố (lũy kế đến thời điểm báo cáo)			
6.2.1.	Tổng số ĐVSNCL tại thành phố	Đơn vị		
6.2.2.	Số ĐVSNCL tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư	Đơn vị		
6.2.3.	Số ĐVSNCL tự bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị		
6.2.4.	Số ĐVSNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Đơn vị		
	- ĐVSNCL tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên	Đơn vị		
	- ĐVSNCL tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên	Đơn vị		
	- ĐVSNCL tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên	Đơn vị		
6.2.5.	Số ĐVSNCL do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị		
6.2.6.	Số ĐVSNCL đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến	Đơn vị		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	<i>thời điểm báo cáo)</i>			
7.	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số			
7.1	Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office)			
7.1.1	Số lượng chứng thư số, chữ ký số đã cấp. Trong đó:	Chứng thư số, chữ ký số	4	
	- Cấp huyện	Chưa =0 Có = 1		
	- Cấp xã	Chưa =0 Có = 1	1	
7.1.2.	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử (<i>chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử</i>). Trong đó:	%	100	
	- Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp huyện	%		
	- Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp xã	%	100	
	+ Số văn bản của được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử	Văn bản	744	Thời gian CTS cơ quan bị hỏng, chờ cấp mới. UBND xã đã báo cáo trong BC CCHC
	+ Số văn bản đi được phát hành trong năm trên phần mềm E-Office (<i>không tính văn bản gửi cho các tổ chức, cá nhân không sử dụng phần mềm</i>)	Văn bản	894	
7.2.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
7.2.1.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%		
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	28	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	28	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	6	
7.2.2.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%		
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục		
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	13	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	12	
7.2.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ)	%	20,54	
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	1.134	
	- Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	233	
7.2.4.	Thanh toán trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh	%		
	- Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	Thủ tục	17	
	- Số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến	Thủ tục	17	
	- Số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch	Thủ tục	6	
	- Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến	Hồ sơ	312	
	- Số tiền được thanh toán trực tuyến	Đồng	4.136.000	
7.2.5.	Thanh toán trực tuyến trên Cổng DVCQG			

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến	Hồ sơ	0	
	- Số tiền được thanh toán trực tuyến	Đồng	0	
7.3.	Cung cấp dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)			
7.3.1	Số TTHC đã triển khai thực hiện qua dịch vụ BCCI. Trong đó:	Thủ tục		
	- Số TTHC triển khai tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	56	
	- Số TTHC triển khai trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	47	
	- Số TTHC triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	47	
7.3.2	Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI. Trong đó:	%	0	
	- Số hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	0	
	- Số hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	0	
	- Số hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	0	